

**ПОШАГОВАЯ инструкция действий участника ЕГЭ -2021,
подавшего апелляцию о несогласии с выставленными баллами**

1 шаг. Ознакомиться с результатами ЕГЭ, с оцениванием каждого задания по сдаваемому предмету на федеральном портале <http://check.ege.edu.ru/> или региональном портале <https://ege-result.baltinform.ru/> .
При решении подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами, ознакомиться с **Памяткой-разъяснением о возможных результатах по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами ГИА**

2 шаг. Подать в течение **2-х рабочих дней** со дня официального опубликования результатов апелляции о несогласии с выставленными баллами в бумажном или электронном виде.

1.Электронный вид апелляционного заявления.

Для подачи апелляции используется информационная система «Конфликтные комиссии» (смотри «*Инструкция для участника ЕГЭ и его родителя (законного представителя)по использованию информационной системы «Конфликтные комиссии»*»).

При подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами в электронном участник ЕГЭ **обязан уведомить** образовательную организацию, в которой он был допущен до ГИА о **поданном апелляционном заявлении**, сообщив ответственному лицу организации номер поданного апелляционного заявления. Ответственное лицо организации **должен подтвердить факт регистрации в Системе поданной участником ЕГЭ апелляции.**

Выпускники прошлых лет **обязаны уведомить ответственного секретаря конфликтной комиссии** телефонам **8(4012)673005** или **8(4012)673034** о **поданном апелляционном заявлении**, сообщив номер поданного апелляционного заявления. Ответственный секретарь конфликтной комиссии **должен подтвердить факт регистрации в Системе поданной участником ЕГЭ апелляции.**

2. Бумажный вид апелляционного заявления.

Для подачи апелляции:

- выпускники текущего года обращаются в общеобразовательную организацию, в которой выпускник, был допущен к государственной итоговой аттестации;

- выпускники прошлых лет обращаются в государственное бюджетное учреждение Калининградской области «Региональный центр образования» по адресу г. Калининград, ул. Суворова, д. 45, каб. №1.

3 шаг. Следить за публикацией информации о назначенной дате заседания КК на официальном сайте ЕГЭ на территории Калининградской области <https://ege.baltinform.ru> в разделе «Конфликтная комиссия» (заседание КК назначается не позднее 4-х дней с даты подачи апелляции). Местом рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами для участников ЕГЭ является

пункт рассмотрения апелляции (ПРА), определенный в каждом муниципальном образовании приказом Министерства образования Калининградской области от 27.04.2021 №395/1.

4 шаг. Принять к сведению информацию от секретаря КК о персональном времени, на которое назначено рассмотрение КК апелляции о несогласии с выставленными баллами (строго придерживаться назначенного времени). Участники ЕГЭ, подавшие апелляцию в электронном виде, получают на указанный в апелляционном заявлении адрес электронной почты, соответствующие уведомления, сгенерированные информационной системой «Конфликтные комиссии».

5 шаг. Явиться в указанный день, в назначенное время (если в поданной апелляции указывалось рассмотрение апелляции при личном присутствии) на рассмотрение КК апелляции о несогласии с выставленными баллами в пункт рассмотрения апелляции. Апеллянту и сопровождающему лицу при себе необходимо иметь документ удостоверяющий личность, а также средства индивидуальной защиты (маска). При отсутствии средств индивидуальной защиты апеллянт, его родитель (законный представитель) будут обеспечиваться ими на пункте рассмотрения апелляций. Законный представитель участника ЕГЭ должен также документально подтвердить свои права на присутствие на рассмотрении соответствующей апелляции конфликтной комиссией.

Пройти бесконтактное измерение температуры, воспользоваться при входе в пункт рассмотрения апелляций дезинфицирующими средством для обработки рук. На пункте рассмотрения апелляций действует масочный режим.

6 шаг. В назначенное время руководитель пункта рассмотрения апелляции пригласит апеллянта, его родителя (законного представителя) или лицо, представляющее его интересы (при наличии), на рассмотрение КК апелляции о несогласии с выставленными баллами в дистанционном режиме.

В рамках процедуры проводится идентификация личности апеллянта, родителей (законных представителей) в соответствии с предъявляемыми документами, удостоверяющими личность и подтверждающими право представлять интересы апеллянта (нотариально заверенная доверенность для родителей совершеннолетних апеллянтов). Для лица, представляющего интересы апеллянта, необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, а также документ, подтверждающий право представлять интересы апеллянта (нотариально заверенная доверенность).

7 шаг. Апеллянту (в случае его присутствия на рассмотрении апелляции) дистанционно предъявляются материалы апелляционного комплекта документов и заключение экспертов предметной комиссии, после чего он устно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ЕГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устных ответов, копии протоколов его устных ответов. Апеллянт своей подписью подтверждает в соответствующем поле Уведомления (форма У-33) принадлежность ему предъявляемых документов.

8 шаг. Апеллянт должен удостовериться в правильности распознавания информации его бланков ЕГЭ и в том, что его экзаменационная работа проверена в соответствии с установленными требованиями.

9 шаг. В случае обнаружения в процессе рассмотрения апелляции технических ошибок, допущенных при обработке экзаменационной работы апеллянта, членами КК все изменения вносятся в приложение к протоколу и в уведомление (форма У-33). КК не вправе применять изменения к ответам на задания с кратким ответом в случае, когда при записи ответа апеллянт применял форму записи (в том числе символы) противоречащие указанию к заданию КИМ, а также Правилам заполнения бланков ЕГЭ.

10 шаг. Члены КК доводят до сведения апеллянта решение КК о рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами. Апеллянт подтверждает подписью в уведомлении (форма У-33), что он ознакомлен с результатом рассмотрения апелляции и что бланк уведомления (форма У-33) и протокол рассмотрения апелляции в части информации о решении конфликтной комиссии по результатам рассмотрения апелляции и принятых изменениях заполнены идентично.

Апеллянт получает на руки, оформленное КК уведомление о результатах рассмотрения апелляции (форма У-33) с указанием всех изменений, которые были приняты при рассмотрении апелляции и внесены в протокол рассмотрения апелляции и его приложений. Время, отведенное на 6-10 шаги, составляет не более 10 минут.

11 шаг. Апеллянт и его родители (законные представители) или лица, представляющего интересы апеллянта, во время рассмотрения апелляции получают разъяснения (при необходимости) от привлеченных конфликтной комиссией экспертов предметной комиссии по оцениванию развернутых и (или) устных ответов (не более 20 минут).

Родители (законные представители) или лица, представляющего интересы апеллянта, имеют полномочия наблюдать со стороны за соблюдением прав несовершеннолетнего апеллянта, без права комментирования экзаменационной работы апеллянта перед членами КК и привлекаемыми экспертами - членами предметных комиссий.

12 шаг. Апеллянт и его родители (законные представители) или лицо, представляющее интересы апеллянта, покидают пункт рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами.

Важно:

Апеллянт и его родители (законные представители) или лица, представляющего интересы апеллянта должны выполнять:

- все требования в помещении пункта рассмотрения апелляции по социальному дистанцированию;
- являться в пункт рассмотрения апелляции строго в назначенное время;
- покинуть пункт рассмотрения апелляций сразу после завершения в отношении него процедуры рассмотрения апелляции;
- соблюдать общее время, отведенное на рассмотрение апелляции, не более 30 минут.

Памятка-разъяснение о возможных результатах по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами ГИА

При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами:

1. Экзаменационная работа будет повторно проверена;
2. Конфликтная комиссия (КК) ответит на вопросы по выполнению заданий и оцениванию работы;
3. КК примет решение об удовлетворении или отклонении апелляции.

<p>1) Баллы за ответы на задания развернутой части могут быть повышены</p> <p>По итогам повторной проверки было выявлено, что баллы, выставленные за ответы апеллянта на задания развернутой части, занижены, и поэтому балл будет <u>повышен</u>.</p> <p align="center">АПЕЛЛЯЦИЯ УДОВЛЕТВОРЕНА</p>	<p>2) Баллы за ответы на задания развернутой части могут быть понижены</p> <p>По итогам повторной проверки было выявлено, что баллы, выставленные за ответы апеллянта на задания развернутой части, завышены, и поэтому балл будет <u>понижен</u>.</p> <p align="center">АПЕЛЛЯЦИЯ УДОВЛЕТВОРЕНА</p>
<p>3) Баллы за ответы на задания развернутой части могут остаться без изменений</p> <p>По итогам повторной проверки выявлено, что за одно из заданий развернутой части баллы завышены, а за другое – занижены, поэтому при одновременном внесении изменений в оценивание этих заданий итоговый балл за всю работу может остаться <u>без изменений</u>.</p> <p>4) Если за задания одной части баллы завышены, а за задания другой части – занижены, то при одновременном внесении изменений в оценивание этих заданий итоговый балл за всю работу может остаться без изменений.</p> <p align="center">АПЕЛЛЯЦИЯ УДОВЛЕТВОРЕНА</p>	<p>5) Баллы за ответы на задания краткой части могут быть изменены</p> <p>КК контролирует, что буквы и цифры, написанные участником ЕГЭ в полях бланка ответов на задания с кратким ответом, распознаны без ошибок. Если ошибки распознавания выявлены, то члены КК вносят необходимые изменения. Исправленный ответ будет повторно оценен.</p> <p>Если этот ответ является верным, балл за задание изменится в сторону увеличения. Если этот ответ является неверным, балл, выставленный за это задание, не изменится, либо будет понижен.</p> <p align="center">АПЕЛЛЯЦИЯ УДОВЛЕТВОРЕНА</p>

Количество тестовых баллов не было изменено

Апелляция может быть отклонена с сохранением выставленных баллов:

1. Если не были выявлены технические ошибки;
2. Если отсутствуют ошибки оценивания развернутой части (баллы, выставленные за ответы участника ЕГЭ на задания развернутой части, не были завышены или занижены).

АПЕЛЛЯЦИЯ ОТКЛОНЕНА

Решение конфликтной комиссии

Апелляция удовлетворена

Апелляция отклонена