

Утверждено:

Заведующий МАДОУ Детский сад №4
С.Н. Жирова

приказ № 39-0/Д.12.02.2020г.



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории
Калининградской области в 2019 году

Советский городской округ

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад №4 «Золотой ключик»»

№ показателя	Показатель	Валлы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят планируемому результату	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательствами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в	99%	Обеспечить контроль качества содержания информации, актуализация информации на сайте, отражающей деятельность учреждения: - предоставление полной информации об	До 01.09.2020г.	Заместитель заведующего по ВМП	100%

Открытость и доступность информации об образовательной организации

Критерий 1:

	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		учреждении, наличие документов об организации			
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	99%	Контроль за содержанием информации о дистанционных способах обратной связи, анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	До 01.09.2020г	Заместитель заведующего по ВМР	100%
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	99%	Доступность, открытость и доступность информации о ДОУ.	2020/2021гг	Заместитель заведующего по ВМР	100%

Критерий 2:

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	99%	Контроль за материально-техническое и информационное обеспечение организации. Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы детского сада и повышения	До 01.09.2020г	Заведующий	100%
------	---	-----	--	----------------	------------	------

2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	99%	уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду воспитанников	Усилить контроль по обеспечению улучшения условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить общественный контроль за качеством питания; - улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в детском саду	2020/2021гг	Заведующий	100%
------	---	-----	---	---	-------------	------------	------

Критерий 3:

Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных	20%	Приобрести пандуса на входе в здании и переносного в группе, продолжить создание условий для детей-инвалидов	До 01.09.2020гг	Заведующий	100%	
<p>Приобретение оборудования специализированного .Участие в программе</p>							

	<p>проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности 		<p>КО для предоставления до субсидий по созданию в ДОО доступной среды.</p>			
3.2.	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации; - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте ОО; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.) 	60%	<p>Усилить контроль за условиями организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>Повышение квалификации воспитателей по работе с детьми с ОВЗ</p>	2020/2021 г.г.	Заведующий	100%
3.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	100%				
Критерий 4:						
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	98%	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в детском саду, на установление взаимоотношений</p>	2020/2021 г.г.	Заместитель заведующего по ВМР	100%

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	100%	педагогических работников с воспитанниками и их родителями			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98%	Усилить контроль по удовлетворенности качеством образовательной деятельности	2020/2021гг	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР	100%

Критерий 5:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	96%	Усилить контроль по привлечению родителей к организации и проведению Общих мероприятий в ДОУ Усиление контроля посещения родителями родительских собраний	2020/2021гг	Администрация ДОУ	100%
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99%	Усилить контроль по удовлетворенности качеством образовательной	2020/2021гг	Администрация ДОУ	100%

			Деятельности			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	96%	Усилить контроль по удовлетворенности качеством образовательной деятельности	2020/2021 гг	Администрация ДОУ	100%