

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Советского ГО, 2020 год**

<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях образования Калининградской области</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организаций образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»).				
1.2.	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).				
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Показатель 1.1.</b>	<b>Показатель 1.2.</b>	<b>Показатель 1.3</b>	<b>Итого по крит. 1</b>
97	<b>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр развития творчества"</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>99,74</b>	<b>99,90</b>
98	<b>муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» города Советска</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
99	<b>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Советска</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

## Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий пребывания в организации образования (транспортная/ пешая доступность организации образования, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений)
2.2.	Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№ п/п	Наименование организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Показатель 2.3.	Итого по крит. 2
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр развития творчества"	100,0	100,0	100,0	100,0
98	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» города Советска	100,0	100,0	100,0	100,0
99	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Советска	100,0	100,0	100,0	100,0

### Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Оборудование помещений организации сферы образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)
3.2.	Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр развития творчества"	40,0	60,0	100,0	66,0
98	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» города Советска	40,0	60,0	100,0	66,0
99	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Советска	0,0	40,0	100,0	46,0

#### Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр развития творчества"	100,0	100,0	100,0	100,0
98	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» города Советска	100,0	100,0	100,0	100,0
99	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Советска	100,0	100,0	100,0	100,0

**Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым				
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)				
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).				
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Показатель 5.1.</b>	<b>Показатель 5.2.</b>	<b>Показатель 5.3</b>	<b>Итого по крит. 5</b>
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр развития творчества"	100,0	100,0	100,0	100,0
98	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» города Советска	100,0	100,0	100,0	100,0
99	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Советска	100,0	100,0	100,0	100,0